

電子印鑑アプリ Biz-Oin

サービス仕様書

2023年9月1日

2.0版

鈴与シンワート株式会社

目次

第1章. はじめに.....	2
1.1. 本サービスに関するお問い合わせ	2
1.2. ご契約情報と設定内容	2
1.3. 本サービスを利用するには	3
第2章. 変更履歴.....	4
第3章. 用語の定義	5
第4章. サービス提供範囲.....	6
第5章. ご利用の流れ.....	7
5.1. サービス設定依頼書	7
5.2. サービスの利用開始	7
5.3. サービスの解約	7
第6章. サービス内容.....	8
6.1. 管理画面の提供	8
6.2. BIZ-OIN アプリ	8
6.3. 動作環境	9
6.4. 管理画面機能	9
6.5. BIZ-OIN アプリ機能	9
第7章. データ管理とバックアップ	10
7.1. 顧客データ	10
7.2. バックアップ	10
第8章. オプションサービス	11
8.1. オプション一覧	11
第9章. サービス提供条件.....	12
第10章. 設備.....	13
10.1. ロケーション(データセンター).....	13
10.2. システム監視・運用	13
10.3. 設備のメンテナンス	13
10.4. 設備のメンテナンス	13
第11章. 制限事項.....	14
第12章. 免責事項.....	15

第1章. はじめに

本書は、鈴与シンワート株式会社（以下「当社」という）が提供する「電子印鑑アプリ Biz-Oin」（以下「本サービス」という）のサービス仕様について記述したものです。

本サービスは、Microsoft Teams にインストールする電子印鑑アプリです。

サービスの可用性は Microsoft Teams に依存します。

チャット等、日常のコミュニケーションで使用している Microsoft Teams で電子申請を可能にします。また、利用者専用の管理画面で申請・承認の履歴を閲覧できるほか、ユーザーの有効・無効を設定可能です。

本サービスは「電子印鑑アプリ Biz-Oin サービス利用規約」（以下「サービス利用規約」という）に基づきサービスを提供します。

※本書は本サービスをご利用頂く方を対象に配布しており、第三者への配布はご遠慮ください。

※当社は本仕様書の全部又は一部を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の仕様書に基づくものとします。

※Microsoft Teams, Microsoft Azure, Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Google Chrome は、Google LLC の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

1.1. 本サービスに関するお問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは以下にご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

・鈴与シンワート株式会社 SaaS 開発センター

service-support@shinwart.co.jp

受付時間：平日 9:00-18:00

※お問い合わせへのご回答は土、日、祝祭日、年末年始（12月29日から1月3日）、及び当社所定の休日を除く平日 9:00～18:00、受付から原則 3 営業日以内に回答いたします。

※お問い合わせ順に回答させて頂くため、回答までお時間を頂く場合があります。

1.2. ご契約情報と設定内容

「サービス利用通知書」に記載

1.3. 本サービスを利用するには

本サービスの利用には以下の手順が必要です。

#	手順
1	「Biz-Oin 管理サイトログイン」にて Microsoft アカウントでのサインアップします https://www.biz-oin.com/
2	(1)でサインアップいただいたユーザーを管理者として登録します
3	管理画面から本サービスのアクティベーションコードを取得します
4	Microsoft Teams に本サービス用アプリをインストールします
5	(3)で取得したアクティベーションコードを本サービス用アプリに登録します
6	ユーザーは本サービス用アプリをインストールいただくだけで利用可能です

※手順の詳細は以下の利用説明書をご参照ください

電子印鑑アプリ Biz-Oin 利用説明書（管理者編）

<https://bzocmnpublicassetssa.blob.core.windows.net/bzo-cmn-publicassets/docs/bizoin-administrators-manual.pdf>

第2章. 変更履歴

#	版数	変更年月日	変更内容
1	1.0	2021/6/30	初版
2	2.0	2023/9/1	文書レイアウトを修正

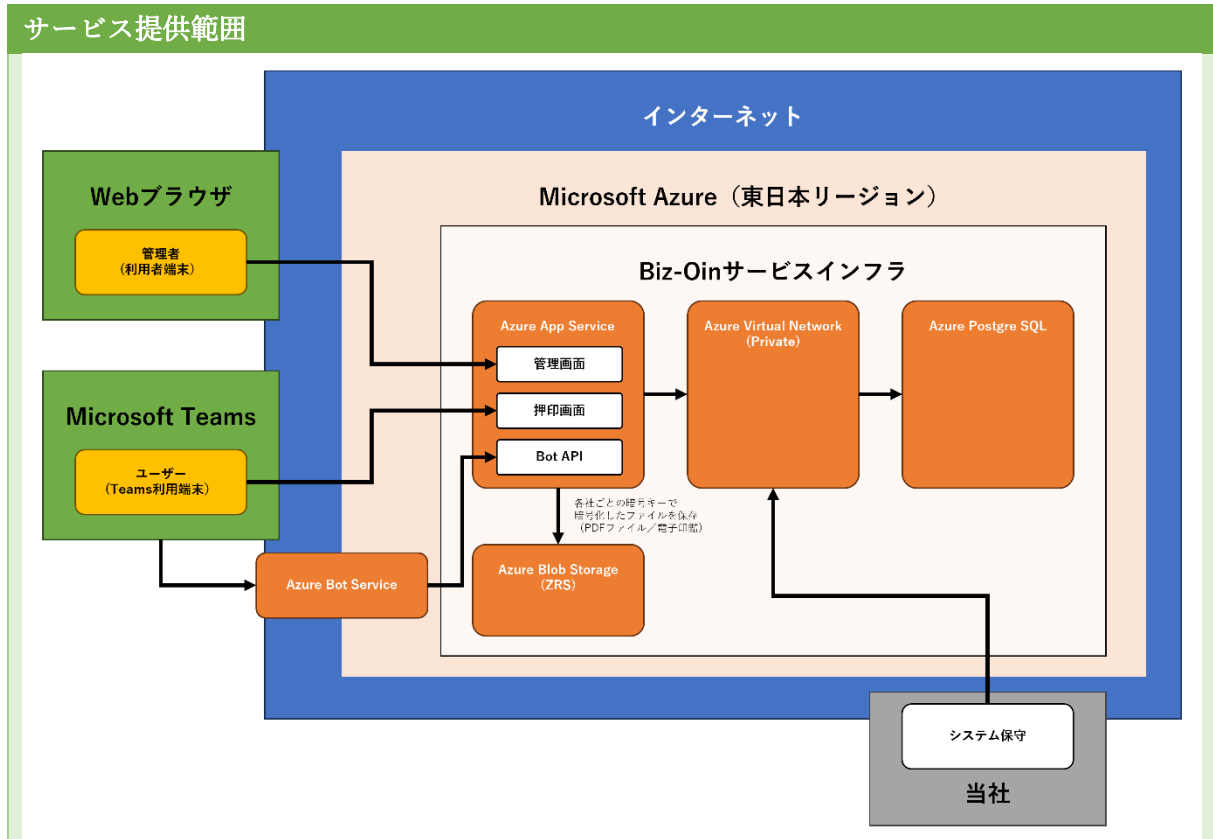
第3章. 用語の定義

本書で使用する用語の定義を記載します。

用語	説明
Biz-Oin アプリ	Microsoft Teams にインストールするアプリ (電子印鑑アプリ Biz-Oin)
管理画面	管理者がアクティベーション、ユーザー管理、履歴の参照等を行う利用者専用の管理画面 (Web ブラウザでアクセス)
管理者	本サービスの提供を受けユーザーを管理する者、および管理画面にアクセスする者
ユーザー	本サービスを利用する者
Microsoft Teams	マイクロソフトが Windows、macOS、Linux、iOS 及び Android 向けに開発・提供するコラボレーションプラットフォーム
Microsoft Azure	Microsoft Azure は、マイクロソフトが提供するクラウドコンピューティングサービス
Microsoft アカウント	マイクロソフトが提供するアカウント。Microsoft Teams などマイクロソフトのサービスにログインする際に使用
管理者アカウント	本サービス用管理画面にアクセスするためのアカウント。 管理者の Microsoft アカウントを指す

第4章. サービス提供範囲

本サービスの提供範囲は以下の通りです。



※本サービスの利用には Biz-Oin アプリのインストールが可能な Microsoft Teams が必要です。
本サービス単体でのご利用はいただけません。

第5章. ご利用の流れ

本サービスのご利用の流れは以下の通りです。

5.1. サービス設定依頼書

本サービスをご利用いただくにあたり、利用者は「サービス設定依頼書」に必要情報を記載し、当社に提供いただく必要があります。

当社は利用者から提供いただいたサービス設定依頼書の記載内容に基づきサービスを提供します。

5.2. サービスの利用開始

サービスの利用開始詳細は以下の利用説明書をご参照ください

電子印鑑アプリ Biz-Oin 利用説明書（管理者編）

<https://bzocmnpublicassetssa.blob.core.windows.net/bzo-cmn-publicassets/docs/bizoin-administrators-manual.pdf>

5.3. サービスの解約

本サービスの解約をご希望の場合は当社宛に「サービス解約依頼書」（以下「解約依頼書」という）を送付ください。

※本サービスの最低利用期間は1カ月です。この期間を経過していない場合、ご解約いただけない場合があります。また、サービス利用規約に基づき違約金をお支払いいただく場合があります。

※解約依頼書を当社が受領した月の翌月末日が解約日となり、同日までが料金ご請求の対象となります。

※但し、記載いただいた内容に不備等があった場合にはこの限りではありません。

第6章. サービス内容

本サービスで提供する内容は以下の通りです。

6.1. 管理画面の提供

本サービス用管理画面は以下 URL よりご利用いただけます。

管理画面ログイン URL

<https://www.biz-oin.com>

※管理画面へのログインアカウントは Microsoft アカウントを使用します。

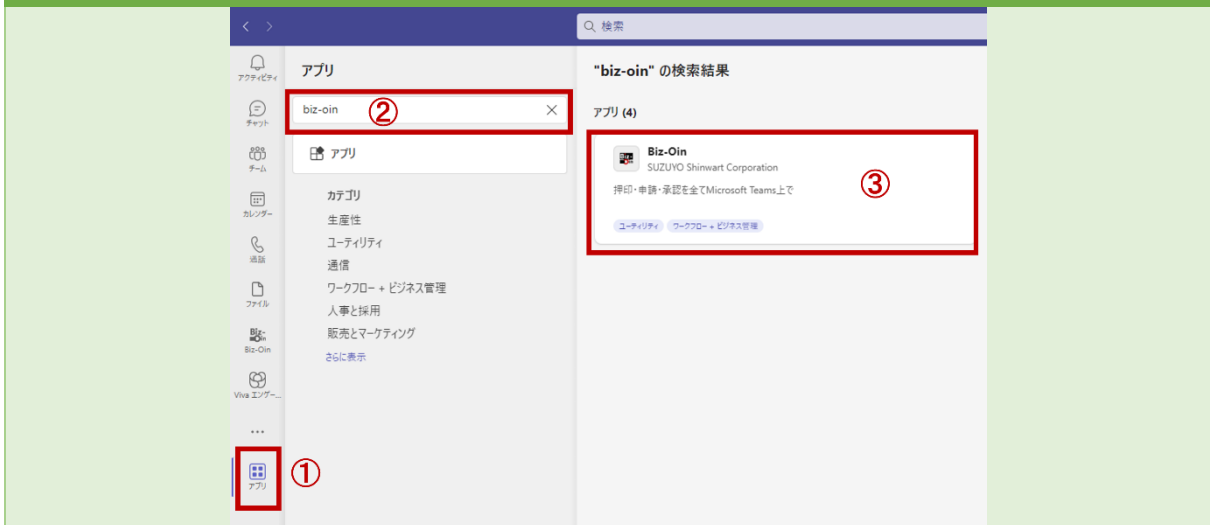
※最初にサインインしたアカウントを管理者アカウントとして登録します。

その他アカウントを管理者とする場合は「サービス設定依頼書」にて当社宛ご依頼ください。

6.2. Biz-Oin アプリ

Biz-Oin アプリは Microsoft Teams 「アプリ」 からインストールします。

本サービス用アプリインストール手順



1	Microsoft Teams を開き「アプリ」アイコンをクリック
2	検索窓に「biz-oin」と入力
3	アプリ一覧に表示される「Biz-Oin」のボックスをクリック 表示される内容をご確認いただきインストールします

6.3. 動作環境

本サービスの管理者機能を利用する上での動作推奨環境は以下の通りです。

■管理画面

ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome
------	------------------------------

※上記環境以外でもご利用いただける場合がありますが、動作についてはサポート対象外となります。

■Biz-Oin アプリ

Teams アプリ版	Teams アプリがインストール可能な端末
Teams ブラウザ版	Microsoft Edge、Google Chrome

※上記動作環境でもご利用の端末、設定等によりご利用いただけない場合があります。

※上記動作環境以外でもご利用いただける場合がありますが、動作についてはサポート対象外となります。

6.4. 管理画面機能

本サービス用管理画面機能詳細は以下の利用説明書をご参照ください。

電子印鑑アプリ Biz-Oin 利用説明書（管理者編）

<https://bzocmnpublicassetssa.blob.core.windows.net/bzo-cmn-publicassets/docs/bizoin-administrators-manual.pdf>

6.5. Biz-Oin アプリ機能

Biz-Oin アプリ機能詳細は以下の利用説明書をご参照ください。

電子印鑑アプリ Biz-Oin 利用説明書（ユーザー編）

<https://bzocmnpublicassetssa.blob.core.windows.net/bzo-cmn-publicassets/docs/bizoin-general-users-manual.pdf>

電子印鑑アプリ Biz-Oin 利用説明書（スマートフォン編）

<https://bzocmnpublicassetssa.blob.core.windows.net/bzo-cmn-publicassets/docs/bizoin-phone-manual.pdf>

第7章. データ管理とバックアップ

本サービスで利用するデータは以下の通りです。

7.1. 顧客データ

Microsoft アカウントから同期して DB 保存するデータ

データ名	説明
ユーザーID	Microsoft アカウント上のオブジェクト ID
ユーザー名	Microsoft アカウント上のユーザー名
ユーザー識別子	Microsoft アカウント上のユーザープリンシパル ID
メールアドレス	Microsoft アカウント上のオブジェクト ID

本サービスが管理する顧客データ

データ名	説明
ユーザー印鑑	ユーザー毎に登録されたユーザーの印鑑イメージファイル
グループ印鑑	印鑑グループ毎に登録された印鑑イメージファイル
押印済ファイル	申請承認時に押印対象としてアップロードした pdf 形式の書類

7.2. バックアップ

データベースは常時バックアップされ、21 日分の履歴が保持されます。

第8章. オプションサービス

本サービスで提供するオプションサービスは以下の通りです。

8.1. オプション一覧

本サービスオプション一覧を記載します。

■ オプションサービス

文書保存期間設定	申請、承認で押印した文書を5年間保存します。 ※標準の保存期間は7日間
----------	--

※本オプションはご契約ユーザー一括のお申し込みです。

一部ユーザーのみのお申し込みはできません。

第9章. サービス提供条件

本サービスの提供条件は以下の通りです。

- 1) 本サービスの最低利用期間は1ヶ月となります。
- 2) 本サービスはMicrosoft Teams で動作します。Biz-Oin アプリがインストール可能な Teams 環境は利用者にてご用意いただく必要があります
- 3) その他の提供条件はサービス利用規約に準拠します。

第 10 章. 設備

本サービスは以下の設備上で提供します。

10.1. ロケーション(データセンター)

本サービスは以下のロケーション（データセンター）でサービスを提供します。

- Microsoft Azure（日本国内リージョンのみ使用）

10.2. システム監視・運用

システム監視：標準監視仕様に定める監視を実施します。

その詳細については利用者に通知しません。

10.3. 設備のメンテナンス

当社は、利用者に対して事前に通知し、本サービス用設備の以下のメンテナンスのために本サービスを一時的に停止します。この停止は、当社の休日を除く平日 19 時から翌朝 6 時の間で、当社の指定する日時に実施します。但し、緊急の場合にはこの限りではないものとします。

- ・本サービス機能拡充のためのバージョンアップ作業
- ・本サービス用設備の改善に伴う作業
- ・利用サービス変更に伴う作業
- ・その他 サービス利用規約に準拠します。

以下のような緊急時には利用者への事前告知なくメンテナンスを実施する場合があります。

- ・本サービスに明らかな影響を及ぼす故障等が発生した場合。
- ・重大なシステム障害を誘発するおそれがある場合。
- ・重大なセキュリティホールが発見された場合。
- ・極端なパフォーマンス低下が見られた場合。
- ・その他 サービス利用規約に準拠します。

10.4. 設備のメンテナンス

サービス利用規約に準拠します。

第 11 章. 制限事項

本サービスにおける制限事項は以下の通りです。

- 1) 本サービスは Microsoft Teams にインストールした Biz-Oin アプリを使用してデータの送受信、履歴の収集を行います。Microsoft Teams のメンテナンス、障害、未発表の仕様変更等、およびユーザーの利用環境等によって本サービスをご利用いただけない場合があります。また、ユーザーの通信環境によって利用できる機能が制限される場合があります。
- 2) 本サービスの利用は国内のみとなります。
※海外でご利用いただける場合がありますが、動作についてはサポート対象外となります。
また、本サービスを海外で利用したことによる損害その他について、当社は一切の責任を負いません。予めご了承ください。
- 3) 本サービスではサービス機能の追加や、不具合対応などに対応するバージョンアップ（不定期）作業を行います。この際、サービスの停止を伴う場合があります。
- 4) その他の提供条件はサービス利用規約に準拠します。

第 12 章. 免責事項

本サービスにおける免責事項は以下の通りです。

- 1) 本サービスを提供する設備に障害が発生した場合の対応はベストエフォートとなります。
- 2) その他の免責事項はサービス利用規約に準拠します。

以上